

La Direzione di BSA Ambiente S.r.l. consapevole che il mercato manifesta crescenti esigenze in termini di prestazioni, qualità, tempistica, flessibilità e contenimento dei costi del servizio, ha individuato una serie di politiche di seguito descritte al fine di raggiungere la soddisfazione del Cliente attraverso lo sviluppo di un sistema di gestione per la qualità, di cui se ne assume la responsabilità dell'efficacia, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e certificato con il seguente scopo:

*progettazione, esecuzione e direzione lavori di caratterizzazione e bonifica di siti contaminati.*

La Direzione sottolinea l'importanza vitale di adoperarsi giorno per giorno:

- assicurando l'integrazione dei requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità dei processi di caratterizzazione e bonifica di siti contaminati;
- promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del *risk-based-thinking*;
- assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al Sistema di Gestione della Qualità;
- comunicando l'importanza di una gestione per la qualità efficace e della conformità ai requisiti del Sistema di Gestione della Qualità, anche mediante l'uso dei canali digitali;
- assicurando che il Sistema di Gestione della Qualità consegua i risultati attesi;
- facendo partecipare attivamente, guidando, sostenendo e migliorando il benessere delle persone affinché contribuiscano all'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità;
- promuovendo il miglioramento continuo;
- fornendo il sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità;
- promuovendo l'aggiornamento continuo del sistema informatico interno;
- promuovendo l'uso di tecnologie a basso impatto ambientale, nell'ottica di perseguire una maggiore sostenibilità;
- nell'arricchire l'offerta di nuovi servizi.

L'alta Direzione assicura inoltre che:

- siano determinati, compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili;
- siano determinati e affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- sia mantenuta la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente;
- sia mantenuta discrezionalità e riservatezza rispetto alle informazioni in possesso appartenenti al cliente.

Il rispetto dei requisiti è il punto di partenza per poter perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Strambino, 21.03.24

La Direzione

