

	Politica di gestione della qualità	PGQ Rev. 48 Pagina 1 di 1

La Direzione di BSA Ambiente S.r.l. consapevole che il mercato manifesta crescenti esigenze in termini di prestazioni, qualità, tempistica, flessibilità e contenimento dei costi del servizio, ha individuato una serie di politiche di seguito descritte al fine di raggiungere la soddisfazione del Cliente attraverso lo sviluppo di un sistema di gestione per la qualità, di cui se ne assume la responsabilità dell'efficacia, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e certificato con il seguente scopo:

progettazione, esecuzione e direzione lavori di caratterizzazione e bonifica di siti contaminati.

La Direzione sottolinea l'importanza vitale di adoperarsi quotidianamente per:

- assicurare l'integrazione dei requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità dei processi di caratterizzazione e bonifica di siti contaminati;
- promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del *risk-based-thinking*;
- assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al Sistema di Gestione della Qualità;
- comunicare l'importanza di una gestione per la qualità efficace e della conformità ai requisiti del Sistema di Gestione della Qualità, anche mediante l'uso dei canali digitali;
- assicurare che il Sistema di Gestione della Qualità consegua i risultati attesi;
- favorire la partecipazione attiva, la guida e il sostegno delle persone, promuovendone il benessere affinché contribuiscano all'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali;
- favorire il supporto agli altri ruoli gestionali pertinenti affinché dimostrino la propria leadership nelle rispettive aree di responsabilità;
- promuovere l'aggiornamento continuo del sistema informatico interno;
- promuovere azioni volte alla mitigazione degli effetti del cambiamento climatico;
- promuovere l'impiego di tecnologie a basso impatto ambientale e perseguire una gestione sostenibile degli spazi aziendali, mediante la loro ottimizzazione, la riorganizzazione e la valorizzazione delle aree non utilizzate, al fine di ridurre sprechi e impatti ambientali;
- promuovere l'adozione e l'implementazione di software gestionali finalizzati alla digitalizzazione dei processi aziendali, al miglioramento della tracciabilità delle attività e dei dati e all'incremento dell'efficienza operativa.

L'alta Direzione assicura inoltre che:

- siano determinati, compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili;
- siano determinati e affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- sia mantenuta la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente;
- sia mantenuta discrezionalità e riservatezza rispetto alle informazioni in possesso appartenenti al cliente.

Il rispetto dei requisiti è il punto di partenza per poter perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Strambino, 25.03.2026

La Direzione

